



智能科技创新 连接人与空间



空 | 间 | 服 | 务

我们从别人的发明中享受了很大的利益,我们也应该乐于有机会以我们的任何一种发明为别人服务;而这种事我们应该自愿的和慷慨地去作。

—富兰克林



居住空间管理及服务

数千条标准 一切只为你更满意

发布全流程服务标准白皮书，制定覆盖7个专业的数千条管理标准，通过ISO9001:2015质量管理体系认证、ISO14001:2015 环境管理体系认证、ISO45001:2018 职业健康安全管理体系认证。



LONGFOR
龙湖智创生活



连续十三年客户满意度
超过90%

“楼梯扶手/小区内木条凳等需清洁的地方，抹擦方向必须统一；
擦拭地方不同，所用抹布质地要有所区别，如毛巾、腈纶、棉布等；
晚上11点后园区内灯光必须调暗30%；
巡逻保安队员要求换为软底鞋、带耳麦，以降低对业主的影响……”

——摘自《龙湖智创生活服务标准》

龙湖智创生活精心设计“珑之名”、“尊享”、“乐享”、“惠享”，四大居住空间产品体系，让高品质的善待服务触达并惠及更多领域。



缤纷社区 多彩邻里

秉承“善待你一生”的理念，打造龙湖三大品牌活动，善居计划、小龙人计划、龙民节，为龙民提供丰富且精致的活动体验，营造美好生活。



善居计划
SHANJU PLAN

为广大龙民推出的专属增值服务，包括爱家焕颜和社区冻龄两个部分，旨在使龙民居住更舒适，资产更保值。

小龙人计划
XIAOLONGREN PLAN

针对龙湖广大社区业主和商业会员亲子家庭，通过引入国内外优质资源，培养儿童与青少年勇于探索、敢于创新的精神。



龙民节
LONGMIN'S DAY

为回馈龙民打造的多种专属活动形式和内容，传达出“有家的地方就有龙湖”的幸福感觉。



商业空间管理及服务

商业资产托管+空间服务双擎驱动，以商业资产增值服务为目标，运用前沿的商业理念、精准的市场定位、严谨的实操策略，为商业空间提供全生命周期服务，关注空间智慧管理与商业场景化运营，助力资产方实现商业资产价值最大化。



产办及城市空间管理及服务

龙湖智创生活基于多年物业管理服务经验，由资深团队向产业园及办公业态客户，提供前介、承接查验、设施设备管理、能源管理、健康与安全管理等全生命周期商务空间服务，可精准匹配不同生命周期的项目需求，实现资产保值增值。



为更多企业提供龙湖式综合设施管理 (IFM) 服务



通过CIM, GIS, AIOT等数字化能力，构建数字孪生城市管理服务新形态，赋能城市服务、民生服务、生态宜居、智慧交通、智慧政务等城市治理核心功能，让城市服务更有温度，让城市管理像绣花一样精细。



资产保值 专业贴心

龙湖智创生活充分发挥资源优势,通过自主经营、资源整合等形式,为业主和企业客户提供增值服务,创造客户价值,与员工、供应商等同路人共同发展。

| | | | |
|---|--|---|---|
| <h3>换代大师</h3> <ul style="list-style-type: none"> 专属硬装/软装服务品牌 六大定制核心,省时省心省力 物业维保,快速响应 |  | <h3>珑龙点睛</h3> <ul style="list-style-type: none"> 一站式家居服务 个性化设计、装修、家具、软装、家电、园林等专业服务 严选1000+家居品牌 |  |
|  | <h3>愚公搬家</h3> <ul style="list-style-type: none"> 一站式高品质搬家服务 家庭搬家、企业搬家、日式搬家 标签打印、分拆打包、电梯保护、出场校验、搬运装车、入场校验、物品搬运、大件安装等 |  | <h3>田螺美家</h3> <ul style="list-style-type: none"> 一站式高品质家政服务品牌 自营管控,白手套验收 日常保洁、深度保洁、开荒保洁、精细擦窗等,因“家”制宜 |
| <h3>团团游</h3> <ul style="list-style-type: none"> 从家到家的放心旅游服务 专注业主专线、专列跟团游,邻里社区半自助游等多项旅游产品与服务 |  | <h3>居家养老</h3> <ul style="list-style-type: none"> 居家养老试点陆续落地中,..... |  |

荣誉卓著

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
|  <p>副会长单位</p> |  <p>第1名</p> |  <p>第1名</p> |  <p>第4名</p> |  <p>第1名</p> |  <p>第2名</p> |
| <p>中国物业管理协会副会长单位</p> | <p>2022中国住宅物业服务力优秀企业</p> | <p>2022中国产业园区物业管理优秀企业</p> | <p>2021中国物业服务企业TOP50第四名</p> | <p>2021中国物业服务品牌价值第一名</p> | <p>2021中国物业服务表现第二名</p> |
|  <p>第2名</p> |  <p>第3名</p> |  <p>第6名</p> |  <p>综合服务提供商</p> |  <p>百强企业</p> |  <p>最佳服务企业奖</p> |
| <p>2021中国物业服务企业管理能力第二名</p> | <p>2021中国物业服务TOP50企业服务力第三名</p> | <p>2020中国物业服务企业综合实力第六名</p> | <p>2020特色物业服务品牌企业——城市综合服务提供商</p> | <p>2020中国蓝筹物业百强企业</p> | <p>2019国际TnPM设备管理最佳服务企业奖</p> |

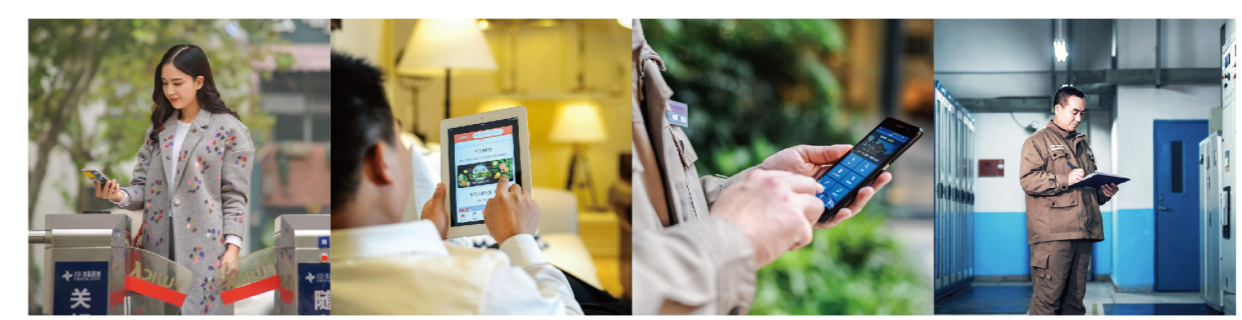
智慧生活 便捷触达



| | |
|--|---|
| <h3>智慧运营</h3> <p>小当家APP 智能视频/业主CRM/工单平台/服务者作业 运营全景计划/智能客服/收费管理</p> | <h3>智慧生活</h3> <p>U享家业主APP&小程序 房屋租赁/社区资源 美居/家政/优选 智慧前台</p> |
| <h3>智慧大脑</h3> <p>运营洞察/数字孪生/数据魔方 商业智能分析/MDM主数据 用户数字画像</p> | <h3>智慧空间</h3> <p>设施设备管理/电梯云 能源管理/停车云 远程楼宇设备自控/电梯黑匣子</p> |

智慧服务引擎

通过四大指挥体系、20+智慧产品的打造,龙湖智创生活着力于提升与生活息息相关的每一处细节。“匠心坚守+科技加持”,龙湖式幸福持续升级,为广大用户提供更智慧化、更高品质的服务,创建更便捷、更美好的生活方式。



智慧应用

百万有专属身份证的设施设备、每年数百万条巡检保养及维修工单、集成指挥平台每日超万次电话话务一次接通率超97%、业主足不出户24小时报事缴费、数据分析大屏5大监测预警功能.....

